

Marktconsultatiedocument

AVP-verzekering



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Marktconsultatie	
1.2 De opdracht	
1.3 Scope	
1.4 Bijlagen	
2. Proces en planning van de marktconsultatie.....	4
3. Vragenlijst.....	5
4. Voorwaarden.....	6

1. Inleiding

Marktconsultatie AVP-verzekering

1.1 Marktconsultatie

In 2024 heeft het COA een aanbesteding opgestart voor een AVP-verzekering voor asielzoekers, hier zijn geen inschrijvingen op binnengekomen. Om meer inzicht te krijgen in wat de markt kan bieden start COA een marktconsultatie. Marktpartijen krijgen de gelegenheid om schriftelijk te reageren op de vragen die COA stelt in de marktconsultatie. Ook is er de mogelijkheid om dit verder mondeling toe te lichten. De bevindingen die uit de marktconsultatie voortkomen zullen worden opgenomen in een geanonimiseerd marktconsultatieverslag. Het marktconsultatieverslag wordt bij afronding van de marktconsultatie beschikbaar gesteld aan deelnemers.

1.2 De opdracht

De opdracht betreft een aanvraag voor een AVP-verzekering. De verzekerden zijn; Asielzoekers, andere bewoners van COA-locaties, en vreemdelingen die onder verantwoordelijkheid van het COA vallen, ook als deze zich niet op een COA-locatie bevinden of zich nog in het buitenland bevinden, maar bekend is dat zij in Nederland opgevangen zullen worden.

De geraamde waarde van de opdracht is €3.450.000,- op basis van een looptijd van drie jaar plus een verlenging van twee keer 12 maanden. De ingangsdatum van de nieuwe verzekering is 1 januari 2026.

1.3 Scope

Binnen de scope van de Opdracht valt:

1. Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP) Gelimiteerd tot € 1.500.000,- per aanspraak en een maximale verzekerde som per verzekeringsjaar van € 3.000.000,-. Eigen risico nihil. Verzekerden: Asielzoekers, andere bewoners van COA-locaties, en vreemdelingen die onder verantwoordelijkheid van het COA vallen, ook als deze zich niet op een COA-locatie bevinden of zich nog in het buitenland bevinden, maar bekend is dat zij in Nederland opgevangen zullen worden.

1.4 Bijlagen

- Bijlage 1: Format indienen van vragen
- Bijlage 2: Antwoordformulier
- Bijlage 3: Sluitnota
- Bijlage 4: Polisvoorwaarden

2. Proces en planning van de Marktconsultatie

Gedurende deze marktconsultatie is het mogelijk om vragen te stellen over de marktconsultatie zelf. Bijvoorbeeld als u nadere informatie wenst of een toelichting op de vraagstelling van COA nodig hebt ter voorbereiding van uw beantwoording van de marktconsultatie.

Deelnemers wordt verzocht voor het indienen van vragen over deze marktconsultatie gebruik te maken van Bijlage 1: Format indienen van vragen. Uw vragen kunt u via TenderNed indienen door het door u ingevulde “Format indienen van vragen” te uploaden in de berichtenmodule op TenderNed.

U kunt uw vragen indienen tot uiterlijk **17 maart 2025 10:00 uur**.

Vragen en/of opmerkingen die later dan die datum worden ingediend, worden in beginsel niet in behandeling genomen door COA in verband met de gewenste voortgang van het marktconsultatieproces. Indien uit uw vraagstelling blijkt dat beantwoording door het COA van dusdanig belang is dat uw deelname aan deze marktconsultatie zonder de door u gevraagde informatie niet zinvol is, kan het COA uw vragen en/of opmerkingen alsnog in behandeling nemen.

Bij het indienen van vragen en/of opmerkingen wordt u verzocht geen commercieel vertrouwelijke informatie op te nemen in uw vragen en/of opmerkingen. Omdat COA de ingediende vragen collectief, schriftelijk zal beantwoorden in een openbare Nota van Inlichtingen.

Indien u een vraag of opmerking wil indienen van commercieel vertrouwelijke aard, dient u dit expliciet kenbaar te maken bij de vraag zodat COA deze vraag of opmerking individueel kan beantwoorden/behandelen. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor een correcte aanduiding van hun commercieel vertrouwelijke informatie.

Activiteit	Datum
Publicatie op TenderNed (start marktconsultatie)	Maandag 3 maart 2025
Indienen van vragen over de marktconsultatie	Maandag 17 maart 2025 10:00 uur
Beantwoording van vragen door COA	Maandag 31 maart 2025
Uiterste datum indienen inhoudelijke reactie op marktconsultatie door deelnemers	Maandag 14 april 2025, 10:00 uur
(Optioneel) Toelichtingsgesprek – fysiek of digitaal	Tussen dinsdag 15 april en 24 april 2025 – op aanvraag.
Verzending geanonimiseerd marktconsultatieverslag naar deelnemers	Dinsdag 6 mei 2025

3. Vragenlijst

3.1 Vragen over de organisatie

COA verzoekt u de volgende vragen te beantwoorden zodat COA inzicht krijgt in de samenstelling van de markt en het profiel van uw organisatie, hiervoor kunt u gebruik maken van Bijlage 2: Antwoordformulier. Bij voorbaat dank voor uw inspanningen en deelname aan deze marktconsultatie!

- 1. Bijgaande sluitnota en polisvoorwaarden zijn de basis geweest van een Europese aanbesteding in 2024. Hoe schat u de kans in dat u hierop gaat inschrijven? Waarom schat u deze kans hoog/laag in?*
- 2. Hoe ziet u de marktontwikkelingen op dit moment en welke veranderingen verwacht u de komende twee tot vijf jaar op het terrein van het verzekeren van een AVP-risico van asielzoekers?*
- 3. Welke informatie is voor u van belang om een goede risico-inschatting te maken?*
- 4. Welke preventieve maatregelen voor het mitigeren van risico's acht u van belang voor een inschrijving conform bijgaande sluitnota?*
- 5. Wat is volgens u een passende looptijd voor onderhavig contract?*
- 6. Wat verwacht u van de rol van het COA? Denk bijvoorbeeld aan organisatorische maatregelen.*
- 7. In de afgelopen jaren varieerde de schadedossiers tussen de 200 en 300 per jaar. Deze schades worden grotendeels door onze huidige makelaar behandeld. In hoeverre is dit voor u een werkbaar proces?*
- 8. Is het gunningscriterium 'laagste prijs' bij een eventuele aanbesteding naar uw mening proportioneel? Of ziet u kwalitatief onderscheid in de markt?*

4. Voorwaarden

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

4.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

4.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is bedoeld voor marktpartijen die over passende dienstverlening beschikken met betrekking tot de gevraagde aansprakelijkheidsverzekering. Het COA behoudt zich het recht voor om eventueel ingediende reacties van geïnteresseerde partijen die evident niet tot deze doelgroep behoren buiten beschouwing te laten en (dus) niet mee te nemen in het verslag.

4.3 Vrijblijvendheid en voorbehoud

De marktconsultatie maakt geen deel uit van een aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie en een eventuele deelname daaraan is voor alle partijen geheel vrijblijvend en leidt op geen enkele wijze tot een overeenkomst en/of enige vorm van juridische binding tussen het COA en de (een) deelnemende partij(en). Het staat het COA vrij om de marktconsultatie om haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen. Het marktconsultatiedocument bevat enkel informatieve gegevens waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

4.4 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en opzet van de marktconsultatie – en in het verlengde hiervan de mogelijke vervolgstappen – is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in beginsel openbaar, in de zin dat:

- het COA gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij intern overleg dat gevoerd wordt bij het bepalen van (mogelijke) vervolgstappen;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een beknopt, algemeen, geanonimiseerd verslag (zonder concurrentiegevoelige informatie) van de antwoord(richting)en, waarbij het verslag openbaar zal worden gemaakt als informatief document bij (eventuele) vervolgstappen in de vorm van een aanbestedingsprocedure;
- tijdens het eventuele toelichtingsgesprek kan bepaalde informatie uit dit gesprek, op verzoek van de betreffende partij, als vertrouwelijk behandeld worden en niet in het hiervoor genoemde verslag opgenomen worden.

4.5 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt aan alle partijen die hebben deelgenomen een schriftelijke terugkoppeling van deze marktconsultatie gegeven in de vorm van een beknopt, algemeen verslag waarin de antwoord(richting)en van de geïnteresseerde partijen op de consultatie vraag geanonimiseerd weergegeven worden. Deze terugkoppeling doet geen afbreuk aan de vrijblijvendheid van de marktconsultatie; het COA bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op het COA rust niet de verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde reacties/informatie te zijner tijd wel/niet in eventuele vervolgstappen verwerkt.

4.6 Taal

Alle communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, in het kader van de marktconsultatie, vindt plaats in de Nederlandse taal.

4.7 Kostenvergoeding

Door geïnteresseerde partijen eventueel te maken kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden door het COA niet vergoed.

4.8 Voorbehoud

Het COA is op geen enkele wijze gebonden aan de bevindingen naar aanleiding van de marktconsultatie en/of de verplichting tot het aanbesteden (in welke vorm dan ook) van het onderwerp van de marktconsultatie.

Hartelijk dank voor uw interesse

COA ziet uw reactie graag via de berichtenmodule van TenderNed tegemoet.

